

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

Przedmiot zamówienia:

Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla Rejonu Dróg Wojewódzkich w Krakowie z/s w Zabierzowie z podziałem na części:

Część nr 1 – RDW Kraków z/s w Zabierzowie

Część nr 2 – Obwód Drogowy Babice

Część nr 3 – Obwód Drogowy Kęty

Usługa musi spełniać niżej podane parametry techniczne (minimalne).

Zamawiający dopuszcza zaoferowanie usługi o parametrach lepszych od wymagań minimalnych.

Lp.	Nazwa	Wymagane minimalne parametry techniczne usługi
1.	Typ łącza internetowego	Stałe łącze o pełnej gwarancji pasma.
2.	Opis usługi	Oferowana usługa musi zapewniać nielimitowany transfer danych, nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów oraz możliwość użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).
3.	Prędkość łącza	Część nr 1- RDWK Kraków z/s w Zabierzowie: Minimalna prędkość pobierania danych - 700 Mb/s Minimalna prędkość wysyłania danych - 25 Mb/s Część nr 2- Obwód Drogowy Babice: Minimalna prędkość pobierania danych - 80 Mb/s Minimalna prędkość wysyłania danych - 8 Mb/s Część nr 3- Obwód Drogowy Kęty: Minimalna prędkość pobierania danych - 600 Mb/s Minimalna prędkość wysyłania danych - 100 Mb/s
4.	Dostępność usługi	Część nr 1 - Gwarancja dostępności usługi - 99 % Część nr 2 i 3 - Gwarancja dostępności usługi - 95 %
5.	Gwarantowany czas reakcji na awarię	Część nr 1 - 2 godziny Część nr 2 i 3 - 4 godziny
6.	Gwarantowany czas usunięcia awarii	W następnym dniu roboczym.
7.	Adresy IP	1 stały publiczny adres IP
8.	Pomoc techniczna	Wykonawca musi posiadać funkcjonujący całodobowo Helpdesk odpowiedzialny za przyjmowanie zgłoszeń o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu łącza. Procedura przyjmowania zgłoszeń powinna obejmować drogę telefoniczną i e-mail. Zamawiający dopuszcza procedurę przyjmowania zgłoszeń tylko poprzez infolinię z potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia za pomocą sms lub e- mail.
9.	Medium transmisyjne	kabel światłowodowy

10.	Interfejs	Łącze zakończone interfejsem RJ45
11.	Instalacja	Cześć nr 1 - Rejon Dróg Wojewódzkich w Krakowie z/s w Zabierzowie ul. Spokojna 1 A 32-080 Zabierzów Cześć nr 2 – Obwód Drogowy w Babicach, ul. Zakopiańska 10, 32-551 Babice Cześć nr 3 – Obwód Drogowy w Kętach, ul. Błonie 17, 32-650 Kęty

Sporządził:

Inspektor ds. Dróg


Mariusz Wadas

Zabierzów, listopad 2024 r.

Zatwierdził:

Kierownik
Rejonu Dróg Wojewódzkich

mgr inż. Grzegorz Wawryka